

# REGULAMIN DOŁADOWAŃ KONT ABONENTÓW FIRMY PIKA POLSKA SP. Z O. O. POPRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ [doladuj.pikapolska.pl](http://doladuj.pikapolska.pl) ZA POŚREDNICTWEM PAYU

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki sprzedaży doładowań kart Abonentów (zwanych dalej Produktami) oferowanych przez Pika Polska Sp. Z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Czerwonych Beretów 6, 00-910 Warszawa, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000636571, REGON 365372552, NIP 8522623566 (zwaną dalej Sprzedawcą) poprzez stronę internetową [doladuj.pikapolska.pl](http://doladuj.pikapolska.pl) (zwaną dalej Stroną www).
2. Ze Sprzedawcą można kontaktować się pisemnie na adres siedziby:  
Pika Polska Sp. Z o. o., ul. Czerwonych Beretów 6, 00-910 Warszawa, telefonicznie, numer 22 400 40 19 oraz e -mailowo [biuro@pikapolska.pl](mailto:biuro@pikapolska.pl)
3. Informacja o Produktach oferowanych przez Sprzedawcę zawarta na Stronie www stanowi zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
4. Umowy sprzedaży Produktów oferowanych za pośrednictwem Strony www jest umową zawieraną na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

## §2

### Strony transakcji

1. Stroną dokonującą zakupu Produktów oferowanych przez Sprzedawcę może być wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (zwane dalej Nabywcą).
2. Nabywca będący osobą fizyczną dokonujący zakupu Produktów w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową zwany jest dalej Konsumentem.

## §3

### Przedmiot transakcji

1. Przedmiotem sprzedaży są Produkty oferowane przez Sprzedawcę na Stronie www.
2. Ceny wszystkich Produktów prezentowanych na Stronie www wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo bieżących zmian cen Produktów prezentowanych na stronie www, wprowadzenia nowych Produktów, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych, bądź wprowadzenia w nich zmian zgodnie z postanowieniami warunków tych akcji. Zmiany cen, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczą zamówień, których złożenie zostało potwierdzone przez Sprzedawcę przed wejściem niniejszych zmian w życie.

## §4

### Składanie zamówień

1. Zakup produktów oferowanych na Stronie www następuje za pośrednictwem interaktywnego formularza (zwanego dalej Formularzem).
2. Poprawne uzupełnienie wszystkich pól Formularza oraz potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia.
3. Nabywca składając zamówienie, składa ofertę kupna zamawianych Produktów, zgodnie z informacją na ich temat znajdującą się w momencie złożenia zamówienia na Stronach www.
4. Chwilą zawarcia umowy w przedmiocie sprzedaży Produktów objętych zamówieniem jest potwierdzenie złożenia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem komunikatu umieszczonego na stronie internetowej.

## §5

### Formy płatności

1. Płatność ceny Produktu następuje kartą płatniczą lub przelewem za pośrednictwem serwisu [www.payu.pl](http://www.payu.pl) (zwanego dalej Operatorem płatności).

2. Warunkiem skorzystania z usługi płatności serwisu PayU jest zaakceptowanie niniejszego regulaminu oraz regulaminu PayU dostępnego na stronie payu.pl.
2. Płatność ceny Produktu powinna nastąpić niezwłocznie po potwierdzeniu złożenia zamówienia przez Sprzedawcę.
3. Za chwilę otrzymania płatności przez Sprzedawcę uważa się chwilę potwierdzenia poprawnego dokonania płatności przez Operatora płatności.

## **§6**

### **Realizacja zamówień**

1. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po otrzymaniu płatności ceny Produktu od Nabywcy.

## **§7**

### **Dostawa produktu**

1. Z chwilą uzyskania statusu „Zakończona” ze strony operatora płatności konto Abonenta zostaje zasilone kwotą wybraną w formularzu podczas realizacji płatności. Czas realizacji zasilenia wynosi przeważnie do 15 minut od dokonania płatności, maksymalnie do końca następnego dnia roboczego, co może wynikać z działania systemu PayU.

## **§8**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Nabywca, który jest Konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni. Termin czternastodniowy, liczy się od dnia od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument powinien skorzystać z następującego wzoru:
  - a. data zawarcia umowy i/lub data odbioru Produktów,
  - b. imię i nazwisko Nabywcy,
  - c. adres korespondencyjny Nabywcy,
  - d. datę odstąpienia od umowy,
  - e. podpis Nabywcy.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w wypadku umów:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci on prawo do odstąpienia od umowy,
  - b. Jeśli środki na koncie Abonenta zostały zużyte lub przelane z karty na kartę.
4. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia Sprzedawca zwraca wszelkie otrzymane od Konsumenta płatności. Nabywca ma ponadto obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jeżeli wykonanie usługi, na wyraźne żądanie Konsumenta, rozpoczęło przed upływem terminu odstąpienia.
7. Zwrot płatności następuje niezwłocznie po akceptacji i dokonaniu niezbędnych ustaleń przez obie Strony.
8. Płatności zwracane są Nabywcy przelewem na rachunek bankowy przez niego wskazany.

## **§9**

### **Reklamacje**

1. Nabywca może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej umowy sprzedaży elektronicznie na adres: [biuro@pikapolska.pl](mailto:biuro@pikapolska.pl) lub pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w § 1 pkt. 1.
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a. imię, nazwisko, adres, adres e-mail Nabywcy,
  - b. datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
  - c. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Nabywcy,
  - d. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,
  - e. podpis
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Nabywcy lub elektronicznie na adres poczty e-mail Nabywcy, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.

6. Nabywca będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

## **§10**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO”) jest Sprzedawca.

2. Dane dotyczące płatności wykorzystywane są jedynie dla celów realizacji danej transakcji.

3. Sprzedawca nie zbiera i nie przetwarza danych dotyczących płatności, w tym w szczególności danych dotyczących rachunku bankowego, logowania do odpowiedniego serwisu i autoryzacji płatności.

Sprzedawca nie odpowiada również za bezpieczeństwo opisanej powyżej transakcji dokonywanej za pośrednictwem PayU.

4. Dane osobowe Nabywcy będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji transakcji, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

5. Dane Nabywcy nie będą przekazywane innym podmiotom, poza podmiotem obsługującym płatności, firmą PayU.

6. Dane Nabywcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

7. Nabywca ma prawo żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

8. Nabywca ma prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, monitorującego przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

9. Podanie przez Nabywcę danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla złożenia i realizacji zamówienia oraz zawarcia umowy sprzedaży doładowania konta Abonenta.

## **§11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Do umów sprzedaży Produktów oferowanych na Stronie www stosuje się prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **05.01.2020** roku. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą publikowane na Stronie www przed datą ich wejścia w życie.